

GARANTÍA

Estimado cliente: Por medio de la presente hacemos constar que todos los productos de la línea de tecnología (TECH NOVO) están fabricados de acuerdo a los estándares de calidad vigentes de las marcas correspondientes.

Por lo tanto, en caso de que, algunos de nuestros productos tengan algún desperfecto (daños de fabricación), usted como cliente tiene derecho a hacer un reclamo a nuestro teléfono: 2227788980 / 2214210474 vía WhatsApp y uno de nuestros ejecutivos le darán las instrucciones para regresar el producto y recibir uno nuevo, así como seguimiento con los fabricantes.

La garantía cubre el tiempo estipulado por las marcas (Fabricantes) es importante mencionar que la garantía no protege daños ocasionados por un mal uso del mismo (golpes, rayones y reparaciones por el mismo comprador)

¿Cómo cubrimos la garantía?

En caso de que el comprador note algún desperfecto en los productos de tecnología de TECH NOVO y el periodo de compra no haya superado la vigencia de la garantía, procederemos a cambiar el producto entregado por uno completamente nuevo del mismo tipo y clase, según sea el caso o bien recibir atención y servicio autorizado gratuito en cuanto a reparación. No se harán cambios por otro tipo de productos.

¿Cuándo no cubrimos la garantía?

La empresa TECH NOVO no se hará responsable por productos adquiridos por distribuidores minoritarios. Tampoco tendrá efecto esta garantía si ya pasó el tiempo de vigencia de la misma.

Las garantías de los productos se cumplirán paso a paso según sean los procedimientos de cada marca.

Sin más por el momento quedamos a sus órdenes.