



**GRUPO EMPRESARIAL VULPINOS S.A. DE C.V.**

**RFC: GEV200724I27**

Calle 9 Sur, Número Exterior 12120, Colonia Guadalupe  
Hidalgo, C.P. 72490

---

---

***POLITICAS ÁREA DE VENTAS A CLIENTES***

GEVSA pone a su disposición las siguientes POLÍTICAS, pensando en que nuestros CLIENTES estén mejor informados, más satisfechos y mejor atendidos por nuestro personal:

1. PEDIDOS - COMPRAS, se respetarán los precios de los productos y en proyectos especiales nos pondremos en contacto con nuestro CLIENTE para brindarle una solución adecuada para ambas partes.
  - 1.1. Se respetarán los precios de los productos PUBLICADOS por NOSOTROS en distintos medios de comunicación masiva (correos, volantes, televisión, periódicos, revistas, redes sociales, etc.) Cualquier tipo de mejora deberá ser previa autorización.
2. Al momento de realizar un pedido nos reservamos el derecho a separar de nuestro inventario el producto o productos ordenados. Esto se hará EXCLUSIVAMENTE después de recibir su pago o confirmar su compra.
3. En el caso de ser necesario, enviar un pedido de forma PARCIAL, es decir, con algún faltante, por razones de importancia o urgencia de algún cliente. El producto o pieza pendiente por entregar se enviará, inmediatamente una vez que sea recibida en nuestras instalaciones. Este tipo de envío lo elegimos utilizando un criterio muy específico y sólo en casos especiales, donde consideramos que es un beneficio para nuestro CLIENTE.
4. TODOS nuestros productos son NUEVOS, e incluyen una etiqueta codificada, con nuestro sello de calidad, esto con el fin de facilitar el procedimiento de GARANTÍA de la pieza en caso de que fuera necesaria, ya sea con nosotros o directamente con el fabricante.
5. Todos nuestros productos INCLUYEN diferentes TIEMPOS DE ENVÍO (48hrs, 72hrs o más, dependiendo del tipo de producto y destino). Estos tiempos se especifican al momento de compra. El tiempo de ENVÍO REAL corre EXCLUSIVAMENTE después de la compra, y se considera únicamente de LUNES a VIERNES.
6. Una vez enviado el pedido, es responsabilidad plena de la paquetería cumplir con los tiempos mencionados en el tipo de envío que nuestro CLIENTE haya elegido. Nuestros CLIENTES pueden rastrear personalmente su paquete según sea la paquetería que se le haya asignado, se le enviara un link de rastreo para que pueda hacerlo en tiempo real.
  - 6.1. NO nos hacemos responsables en caso de que se experimente un retraso por parte de la paquetería. Sin embargo, respaldamos su compra y nuestro personal de VENTAS le asistirá en caso de que se presente algún inconveniente en la entrega de su pedido.



7. En caso de que se presente algún retraso en la entrega o envío de su pedido, es responsabilidad de nuestro CLIENTE ponerse en contacto con nuestro departamento de VENTAS. Estamos a su servicio en nuestra línea directa de atención, 2227788980 así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico [administracion@technovo.mx](mailto:administracion@technovo.mx) donde rápidamente le atenderemos.

8. En caso de que algún producto esté agotado al momento de recibir el pago de un pedido, SE LE NOTIFICARÁ AL CLIENTE el cambio de la pieza, siempre y cuando dicho reemplazo no afecte la estética del equipo (en caso de colores y diseño) y cumpla con las características técnicas del producto solicitado originalmente.

8.1. La garantía especificada en la pieza original será tomada en cuenta en el reemplazo proporcionado.

8.2. En caso de que no contemos con un producto solicitado nosotros nos pondremos en contacto con nuestro CLIENTE en un lapso máximo de 7 DÍAS HÁBILES. Si no se le localiza telefónicamente y no hay respuesta suya vía correo electrónico, es su plena responsabilidad ponerse en contacto con nosotros lo antes posible, para poder cerrar el ciclo de la compra.

9. Las ventas al mostrador se adaptan EXCLUSIVAMENTE a nuestro inventario disponible en STOCK. En caso de que el tipo de envío sea CLIENTE RECOGE, nuestro CLIENTE debe ponerse en contacto con nosotros vía telefónica 2227788980 Esto con el fin de confirmar que su pedido esté listo al momento que pase a recogerlo.

11. Los pedidos serán enviados EXCLUSIVAMENTE a la dirección especificada en los datos de ENVÍO que notifique el pedido, EXCEPTO en pedidos con la opción cliente recoge: se entiende que el CLIENTE PASARA A LAS OFICINAS.

**GRACIAS!**

